

Sukcesy użytkowników **STATISTICA**[®]



ASTER wykorzystuje *STATISTICA Data Miner* do optymalizacji oferty i zapobiegania odejściom klientów

ASTER Sp. z o.o. - wiodący operator telekomunikacyjny oraz lider we wprowadzaniu nowoczesnych rozwiązań - wybrał rozwiązanie oferowane przez StatSoft Polska do realizacji zadań związanych z analitycznym CRM.

Oprogramowanie *STATISTICA Data Miner* wspiera budowę modeli segmentacyjnych klientów, dzięki którym będzie można jeszcze lepiej dopasować ofertę do poszczególnych grup klientów.

Dodatkowo opracowane modele analityczne pozwolą na ograniczenie i przeciwdziałanie migracji klientów. Realizacja tych zadań w bezpośredni sposób przełoży się na zwiększenie zadowolenia i lojalności klientów oraz na znaczne ograniczenie kosztów.

Oprócz dostarczania odpowiedniego oprogramowania, firma StatSoft wspiera również użytkowników przez oferowanie szkoleń z obsługi, ale przede wszystkim z wykorzystania odpowiednich technik analizy danych do specyficznych zastosowań. Dzięki szkoleniom, z których korzystają pracownicy ASTER, możliwe jest wygodne i efektywne korzystanie z dostarczonego oprogramowania.



StatSoft[®]

www.StatSoft.pl